



## Câmara Municipal de Macaé

Avenida Antônio Abreu, 1805 - Horto - CEP: 27947-570 - Macaé\RJ

CNPJ: 29.893.617/0001-65 - Tel: (22)2796-7800 - Site: [www.cmmacae.rj.gov.br](http://www.cmmacae.rj.gov.br)

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	2	0.65%
DENÚNCIAS	89	28.99%
DÚVIDAS	14	4.56%
ELOGIOS	4	1.30%
RECLAMAÇÕES	40	13.03%
SERVIÇOS	6	1.95%
SUGESTÕES	22	7.17%
URGÊNCIAS	23	7.49%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	1	0.33%
FALE CONOSCO	52	16.94%
OUTROS	3	0.98%
PRESENCIAL	6	1.95%
TELEFONE	8	2.61%
WEBSITE	232	75.57%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ADMINISTRATIVO	4	1.30%
CÂMARA MUNICIPAL DE MACAÉ	95	30.94%
COMISSÃO DA TRANSPARÊNCIA	1	0.33%
CONTROLE INTERNO	2	0.65%
COORDENADORIA DE ARQUIVO	3	0.98%
COORDENADORIA DE ASSESSORAMENTO ÀS COMISSÕES PARLAMENTARES	1	0.33%
COORDENADORIA DE SEGURANÇA	4	1.30%
COORDENADORIA DE TRANSPORTES	4	1.30%
COORDENADORIA PEDAGÓGICA DA ESCOLA DO LEGISLATIVO	3	0.98%
DIRETORIA DA ESCOLA DO LEGISLATIVO	4	1.30%
DIRETORIA DE RECURSOS HUMANOS	1	0.33%
DIRETORIA DE SERVIÇOS GERAIS	2	0.65%
DIRETORIA GERAL	3	0.98%
DIRETORIA LEGISLATIVA	12	3.91%
GABINETE DA PRESIDÊNCIA	16	5.21%
GABINETE DA VEREADORA DRA MAYARA REZENDE	4	1.30%
GABINETE DA VEREADORA IZA VICENTE	1	0.33%
GABINETE DA VEREADORA LEANDRA LOPES	1	0.33%





## Câmara Municipal de Macaé

Avenida Antônio Abreu, 1805 - Horto - CEP: 27947-570 - Macaé\RJ

CNPJ: 29.893.617/0001-65 - Tel: (22)2796-7800 - Site: [www.cmmacae.rj.gov.br](http://www.cmmacae.rj.gov.br)

### Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
GABINETE DA VEREADORA LIOMAR	1	0.33%
GABINETE DO VEREADOR ALAN MANSUR	2	0.65%
GABINETE DO VEREADOR AMARO LUIZ ALVES DA SILVA	3	0.98%
GABINETE DO VEREADOR CARLOS AUGUSTO GARCIA - GUTO GARCIA	1	0.33%
GABINETE DO VEREADOR CESINHA	16	5.21%
GABINETE DO VEREADOR FELIPE MACHADO	1	0.33%
GABINETE DO VEREADOR JOSÉ GERALDO JARDIM FILHO - TICO JARDIM	1	0.33%
GABINETE DO VEREADOR LUCIANO DINIZ	1	0.33%
GABINETE DO VEREADOR MICHEL ARTHUR FARIA VICENTE	3	0.98%
GABINETE DO VEREADOR PAULO ROBERTO PAES DE OLIVEIRA	1	0.33%
GABINETE DO VEREADOR REGINALDO DO HOSPITAL	1	0.33%
GABINETE DO VEREADOR RICARDO SALGADO	3	0.98%
GABINETE DO VEREADOR RUDNELI DAS NEVES COUTINHO - ROND MACAÉ	1	0.33%
MESA DIRETORA	2	0.65%
NÃO INFORMADO	14	4.56%
OUVIDORIA	73	23.78%
PROCURADORIA DA MULHER	1	0.33%
PROCURADORIA GERAL	8	2.61%
PROTOCOLO	3	0.98%
SETOR DE ANÁLISE PRÉVIA DE PAGAMENTOS	1	0.33%
SETOR MÉDICO	2	0.65%
SITE	1	0.33%
TAQUIGRAFIA	1	0.33%

### Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	33	10.75%
2023	38	12.38%
2024	119	38.76%
2025	109	35.50%
2026	3	0.98%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	67	21,82%
FEMININO	61	19,87%

Quantidade total de manifestações: 128





## Câmara Municipal de Macaé

Avenida Antônio Abreu, 1805 - Horto - CEP: 27947-570 - Macaé\RJ

CNPJ: 29.893.617/0001-65 - Tel: (22)2796-7800 - Site: [www.cmmacae.rj.gov.br](http://www.cmmacae.rj.gov.br)

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	13	4,23%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,33%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	28	9,12%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	16	5,21%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	18	5,86%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	13	4,23%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	0,98%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,65%
DOUTORADO COMPLETO.	4	1,30%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,33%
MESTRADO COMPLETO.	12	3,91%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	2	0,65%

Quantidade total de manifestações: 113

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
-28	1
-42	1
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	40
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	68
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	196

Quantidade total de manifestações: 307

