



Câmara Municipal de Macaé

Avenida Antônio Abreu, 1805 - Horto - CEP: 27947-570 - Macaé/RJ

CNPJ: 29.893.617/0001-65 - Tel: (22)2796-7800 - Site: www.cmmacae.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	5	1.45%
DENÚNCIAS	94	27.17%
DÚVIDAS	15	4.34%
ELOGIOS	4	1.16%
RECLAMAÇÕES	50	14.45%
SERVIÇOS	8	2.31%
SUGESTÕES	26	7.51%
URGÊNCIAS	27	7.80%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	1	0.29%
FALE CONOSCO	53	15.32%
OUTROS	3	0.87%
PRESENCIAL	7	2.02%
TELEFONE	8	2.31%
WEBSITE	269	77.75%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Administrativo	4	1.16%
Câmara Municipal de Macaé	110	31.79%
COMISSÃO DA TRANSPARÊNCIA	1	0.29%
Controle Interno	2	0.58%
Coordenadoria de Arquivo	3	0.87%
Coordenadoria de Assessoramento às Comissões Parlamentares	1	0.29%
Coordenadoria de Segurança	4	1.16%
COORDENADORIA DE TRANSPORTES	4	1.16%
COORDENADORIA PEDAGÓGICA DA ESCOLA DO LEGISLATIVO	4	1.16%
DIRETORIA DA ESCOLA DO LEGISLATIVO	5	1.45%
Diretoria de Contabilidade	1	0.29%
Diretoria de Recursos Humanos	2	0.58%
Diretoria de Serviços Gerais	3	0.87%
DIRETORIA GERAL	3	0.87%
Diretoria Legislativa	12	3.47%
GABINETE DA PRESIDÊNCIA	17	4.91%
GABINETE DA VEREADORA DRA MAYARA REZENDE	5	1.45%
GABINETE DA VEREADORA IZA VICENTE	1	0.29%



Câmara Municipal de Macaé

Avenida Antônio Abreu, 1805 - Horto - CEP: 27947-570 - Macaé/RJ

CNPJ: 29.893.617/0001-65 - Tel: (22)2796-7800 - Site: www.cmmacaee.rj.gov.br

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
GABINETE DA VEREADORA LEANDRA LOPES	6	1.73%
GABINETE DA VEREADORA LIOMAR	1	0.29%
GABINETE DO VEREADOR ALAN MANSUR	2	0.58%
GABINETE DO VEREADOR AMARO LUIZ ALVES DA SILVA	3	0.87%
GABINETE DO VEREADOR CARLOS AUGUSTO GARCIA - GUTO GARCIA	1	0.29%
GABINETE DO VEREADOR CESINHA	17	4.91%
GABINETE DO VEREADOR FELIPE MACHADO	1	0.29%
GABINETE DO VEREADOR JOSÉ GERALDO JARDIM FILHO - TICO JARDIM	1	0.29%
GABINETE DO VEREADOR LUCIANO DINIZ	2	0.58%
GABINETE DO VEREADOR MICHEL ARTHUR FARIA VICENTE	3	0.87%
GABINETE DO VEREADOR PAULO ROBERTO PAES DE OLIVEIRA	1	0.29%
GABINETE DO VEREADOR REGINALDO DO HOSPITAL	1	0.29%
GABINETE DO VEREADOR RUDNELI DAS NEVES COUTINHO - ROND MACAÉ	1	0.29%
MESA DIRETORA	2	0.58%
NÃO INFORMADO	14	4.05%
Ouvidoria	83	23.99%
PROCURADORIA DA MULHER	1	0.29%
Procuradoria Geral	8	2.31%
Protocolo	3	0.87%
SETOR DE ANÁLISE PRÉVIA DE PAGAMENTOS	1	0.29%
Setor Médico	2	0.58%
SITE	1	0.29%
TAQUIGRAFIA	1	0.29%
Vereador Leones Almeida	3	0.87%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	33	9.54%
2023	38	10.98%
2024	119	34.39%
2025	109	31.50%
2026	42	12.14%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	77	22,25%





Câmara Municipal de Macaé

Avenida Antônio Abreu, 1805 - Horto - CEP: 27947-570 - Macaé/RJ

CNPJ: 29.893.617/0001-65 - Tel: (22)2796-7800 - Site: www.cmmacaé.rj.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	65	18,79%

Quantidade total de manifestações: 142

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	15	4,34%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,29%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	32	9,25%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	16	4,62%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	22	6,36%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	13	3,76%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	6	1,73%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,58%
DOUTORADO COMPLETO.	4	1,16%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,29%
MESTRADO COMPLETO.	12	3,47%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	3	0,87%

Quantidade total de manifestações: 127

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
-27	1
-42	1
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	47
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	73
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	222

Quantidade total de manifestações: 346

